

# Curriculum Vitae

<b>Navn</b>	Per Øyvind Arnesen
<b>Adresse</b>	Christian Krohgs gate 50, 0186 Oslo
<b>Telefon, epost</b>	93064405, per@ai.no
<b>Alder, sivilstand</b>	35 år, født 21. februar 1979. Enslig.
<b>Fører kort, språk</b>	Fører kort klasse A, B. Behersker engelsk godt, skriftlig og muntlig.
<b>TEKNOLOGI</b>	
<b>Tjenester</b>	AD for multitenant miljø, Windows Terminal Services, Office365, Google Apps, Exchange 2010 Hosting Mode, SQL Server 2005-2008R2.
<b>Språk</b>	PHP, VB, SQL, eJScript (ECMA-style språk i SuperOffice CS), Java, UML, SOAP, etc.
<b>Operativsystem</b>	Windows 2000 – Windows 2012R2, ulike linuxdistribusjoner.
<b>Infrastruktur</b>	Vmware ESXi 5.5, Dell Compellent, Cisco Nexus 5000, Cisco ASA, Kemp Load Balancer, Veeam, Ahsay.
<b>UTDANNELSE</b>	
<b>1999 - 2004</b>	Studium til Sivilingeniør ved Institutt for Telematikk, NTNU. Diplomoppgave om modelldrevet sikkerhet ved NTNU, linjen for telematikk 2004. Matematikk 4D gjenstår.
<b>ERFARING</b>	
<b>2010 – nå</b> <b>Pepco AS,</b> teknisk sjef	Personalansvar, koordinering av prosjekter, leveranse, supportavdeling og drift. Fullstendig reetablering av teknisk miljø, rutiner og prosesser. Har tredoblet antallet brukere og innført ITIL-prosesser, stort fokus på standardisering. Scrum. Optimalisering av salgs- og økonomiprosesser siden høsten 2013. Konstituert daglig leder i en periode, så salgsarbeid i tillegg til vanlige oppgaver. 60 driftskunder. Største kunde: 150 brukere. Siste brukertilfredshetsundersøkelse: 8,5 av 10 mulige poeng.
<b>2004 – 2010</b> <b>SuperOffice</b> <b>eJournal AS,</b> konsulentsjef	Personalansvar, rådgivning og prosjektledelse for implementasjon hos kunder, design og implementasjon av ITIL-prosesser, prosjektstyring, kundeportaler. Programmering og integrasjon. Prosjekter som utrulling av supportsystem for statlige og private organisasjoner med 5 til 250 brukere.
<b>1999- 2004</b> <b>NTNU,</b> koordinator i Orakeltjenesten Gløshaugen	Ansettelse, kursledelse, helpdesksystem, sikkerhet, innføring av ITIL-prosesser, koordinering med andre avdelinger, rådgivning for andre universiteter og høyskoler. Koordinerte og gjennomførte passordbytte ved personlig oppmøte for 9000 brukere i løpet av 24 timer ved innbrudd. Siste året prosjektleder i IT-avdelingen, utrulling av kalender og strømlinjeforming av tjenester til 24000 brukere.
<b>Tidligere</b>	Utvikling for «Digital Kommunikasjon i Aksjonslæring», NTNU, Raufoss Engineering & Services, Søndre Land Kommune, Biri travbane, selvstendig næringsdrivende.
<b>ANNET</b>	
<b>Verv, etc</b>	Førstegangstjeneste som datalærer og utvikler ved Hærens Ingeniørhøyskole på Jørstadmoen, allmennfag på Dokka VGS, klassetillitsvalgt, Russeavisredaktør, 4H-leder.
<b>Hobbyer</b>	Tenor i Akademisk Korforening, leder i Norbryggs dommerkomité, ølblogger og kursholder, hjemmebrygger, trener vekter og sykler, MC.